



Настанови щодо основних цінностей



Основні цінності

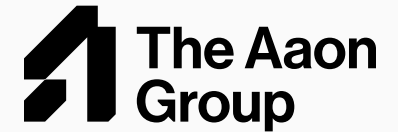
Люди та
співпраця

Партнерство, що
приносить результати

Формування
завтрашнього дня



Основні цінності



Наша благородна мета

Ми існуємо, щоб створювати можливості. Можливості для наших команд, клієнтів, партнерів і громад завдяки трансформаційним ідеям, які забезпечують роботу систем і процвітання людей.

Люди та співпраця

Відстоюємо безпеку. Ми захищаємо те, що важливо: людей та ідеї. Ми створюємо середовище, де фізична та психологічна безпека не підлягають обговоренню.

Створюємо відчуття причетності. Кожен голос має значення. Кожна людина є важливою. Ми шануємо відмінності, здобуваємо довіру та будуємо команди, де люди відчуваються поміченими, почутими та цінними.

Розвиваємося. Разом ми перемагаємо, разом ми вчимося. Ми ділимося знаннями, спілкуємося прозоро та підтримуємо інших на шляху до успіху.

Партнерство, що приносить результати

Орієнтовані на клієнта. Вплив на клієнта визначає кожне наше рішення. Кожна дія та кожен досвід створені для того, щоб радувати й розширювати можливості наших клієнтів як внутрішніх, так і зовнішніх.

Прагнемо досконалості. «Достатньо добре» — це не про нас. Ми прагнемо досконалості щодня, знаючи, що саме це прагнення робить нас винятковими.

Відповідаємо за результати. У результатів є власники. Як і в невдач. Ми дотримуємося свого слова, беремо на себе відповідальність, святкуємо перемоги та швидко вчимося на помилках.

Формування завтрашнього дня

Масштабуємо з чіткою метою. Розвиваємося швидко. Розвиваємося розумно. Ми масштабуємося відповідально та стабільно, зберігаючи при цьому перевагу, яка привела нас сюди.

Запалюємо інновації. Мислимо сміливо. Будуємо швидко. Долаємо бар'єри. Ми перетворюємо перешкоди на прориви, а ідеї — на результати.

Керуємо з гнучкістю. Діємо швидко. Вчимося швидше. Ми вітаємо зміни, постійно експериментуємо та використовуємо імпульс для перемоги.

Люди та співпраця



Відстоюємо безпеку

Ми завжди захищаємо людей, довкілля та громади.

Ставимо безпеку понад усе, вище за швидкість, вартість і зручність.

Не замовчуємо нічого та зупиняємо роботу, коли існують небезпечні умови, що ставлять інших під загрозу.

Слугуємо прикладом безпеки, дотримуючись протоколів безпеки та заохочуючи інших робити те саме.

Створюємо середовище, де інші можуть висловлюватися та озвучувати занепокоєння.

Заохочуємо інших ділитися ідеями, цінуємо конструктивний зворотний зв'язок та різні точки зору.

Створюємо відчуття причетності

Ми створюємо середовище, де цінують кожну людину.

Демонструємо повагу та інклюзивність у кожній взаємодії з членами команди.

Відстоюємо різні погляди та активно шукаємо способи кинути виклик статус-кво.

Формуємо відкриту, щиру культуру, де люди почуваються в безпеці, щоб висловлюватися та ділитися ідеями.

Цінуємо наполегливу працю та перетворюємо командні перемоги на моменти, варті святкування.

Усуваємо перешкоди та розчищаємо шлях для команд, щоб будувати міцну довіру та співпрацю.

Розвиваємося

Ми постійно вчимося та розвиваємося.

Активно шукаємо зворотний зв'язок і застосовуємо його на практиці — завжди прагнемо рости та ставати кращим.

Інвестуємо в особистий та професійний розвиток, шукаючи нові виклики та можливості для вдосконалення.

Пристрасно ділимося досвідом і беремо на себе роль наставника, заохочуючи інших до успіху та сприяючи культурі навчання.

Проактивно розвиваємо навички, щоб випереджати час — передбачаючи майбутні потреби та з ентузіазмом сприймаючи зміни.

Підтримуємо постійне вдосконалення, розширюючи межі та ніколи не погоджуючись на «достатньо добре».

Партнерство, що приносить результати



Орієнтовані на клієнта

Ми ставимо клієнтів у центр кожного рішення.

Передбачаємо потреби клієнтів і вирішуємо їх безпосередньо.

Ставимо потреби клієнтів на перше місце, навіть коли це незручно або непопулярно.

Приймаємо сміливі рішення, що створюють довготривалу цінність для клієнтів.

Виконуємо обіцянки, дані клієнтам, без виправдань, лише результати.

Перетворюємо відгуки клієнтів на кардинальні покращення.

Прагнемо досконалості

Ми встановлюємо стандарти, а потім щоразу перевершуємо їх.

Виконуємо роботу на найвищому рівні, завжди прагнучи перевершити очікування — навіть під тиском.

Приділяємо прискіпливу увагу деталям, гарантуючи виконання кожного зобов'язання, щоб нічого не залишилося поза увагою.

Ставимо амбітні цілі та виходимо за межі зони комфорту для досягнення видатних результатів.

Шукаємо найкращі практики та стимулюємо вдосконалення, ніколи не задовольняючись статус-кво.

Постійно підвищуємо планку, надихаючи на культуру стійкості та невпинного досягнення результатів.

Відповідаємо за результати

Ми беремо на себе ініціативу, керуємо процесом і досягаємо результатів.

Відповідаємо за результати, а не лише за завдання — доводимо проєкти до завершення та гарантуємо, що ніщо не залишиться невирішеним.

Виконуємо кожне зобов'язання з непохитною надійністю та послідовністю.

Долаємо перешкоди рішуче та завчасно — виявляємо виклики до того, як вони загостряться, і вирішуємо їх безпосередньо.

Перетворюємо невдачі на навчання та швидко адаптуємося — розглядаємо кожну помилку як трамплін для зростання та оперативно змінюємо курс, щоб залишатися на шляху.

Встановлюємо чіткі очікування та висуваємо високі вимоги до себе та інших.

Формування завтрашнього дня



Масштабуємо з чіткою метою

Ми зростаємо свідомо та відповідально.

Узгоджуємо дії зі стратегічними пріоритетами — зосереджуємо зусилля на тому, що найважливіше.

Будуємо сталі, повторювані процеси — створюємо надійні системи, які розширюють можливості команд і забезпечують тривалий успіх.

Використовуємо дані для зростання та перетворюємо інсайти на рішучі дії та нові можливості.

Збалансовуємо короткостроковий і довгостроковий вплив, гарантуємо, що кожен крок приносить цінність зараз і в майбутньому.

Поєднуємо інновації з операційною досконалістю — об'єднуємо великі ідеї з бездоганним виконанням.

Запалюємо інновації

Ми запалюємо сміливі ідеї та перетворюємо їх на реальний рух вперед.

Руйнуємо статус-кво, ставлячи під сумнів норми та кидаючи виклик застарілим процесам.

Впроваджуємо неперевірені методи, нові підходи та технології з незмінною допитливістю.

Тестуємо сміливі ідеї та цілеспрямовано спонукаємо до висловлення різних думок, щоб розпалити дискусію для досягнення найкращого результату.

Перетворюємо невдачі на цінні уроки, швидко адаптуємося та використовуємо помилки як трампліни для нових інсайтів.

Вирішуємо складні проблеми безпосередньо, використовуючи критичне мислення та необмежену креативність, успішно працюючи в умовах невизначеності.

Керуємо з гнучкістю

Ми швидко адаптуємося та керуємо змінами.

Швидко адаптуємося до зміни пріоритетів, змінюючи стратегії, щоб організація залишалася гнучкою та оперативною.

Приймаємо зміни, впевнено ведемо інших крізь невизначеність і надаємо чіткі вказівки.

Усуваємо перешкоди, використовуємо цикли зворотного зв'язку та поважаємо попередню роботу, щоб підтримувати темп і забезпечувати рух команди вперед.

Прискорюємо прогрес шляхом просування ініціатив та прийняття продуманих, виважених рішень.

Згуртовуємо команду, надихаючи на ентузіазм і розширюючи можливості для сміливих ідей.